



## UNCATEGORIZED

# TP RS – SAP – TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DE SECTEUR – SERVICE À LA PERSONNE

### RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

*Pas d'action mise en place au 1er semestre 2021*

### PRE-REQUIS

- Projet professionnel validé dans les métiers du service à la personne
- Être titulaire du baccalauréat ou diplôme de niveau IV ou disposer de 3 ans d'expérience professionnelle dans le service à la personne ou le management

### OBJECTIFS

**La formation de Responsable de Secteur Service à la Personne doit permettre à chaque participant d'assurer un rôle de manager de proximité en :**

- Renforçant la dimension relation client de la fonction pour veiller à la qualité du service rendu
- Répondant aux enjeux de la qualité et à l'évolution des prestations
- Etant attentifs aux conditions de travail des intervenants et inscrire leur structure dans une démarche de prévention des risques professionnels
- Représentant sa structure dans différentes instances de proximité

### DURÉE

- Le parcours de formation complet comporte 448 heures en centre de formation et 280 heures en entreprise.
- Le parcours de formation allégé comporte 252 heures en centre de formation et 70 heures en entreprise (minimum).

### METHODES MOBILISÉES

- Mobilisation du plateau technique service à la personne
- Présentiel, présentiel enrichi, blended learning
- Formateurs professionnels issus des métiers

des services aux personnes

### MODALITÉ D'EVALUATION

- Bloc 1 (BC1) : Exposé collectif
- Bloc 2 (BC2) : Étude de situation
- Bloc 3-a (BC3) : Question de synthèse
- Bloc 3-b (BC3) : Epreuve orale de mise en situation
- Bloc 4 (BC4) : Dossier de présentation
- Bloc 5 (BC5) : Exposé individuel
- Note tuteur
- Mémoire professionnel (écrit) et Soutenance mémoire (oral)

Possibilité de validation partielle : oui

Durée de validité de chaque bloc de compétences : 5 ans

Équivalence et passerelle : parcours de formation allégé pour les salariés et selon les qualifications et l'expérience acquises

Suite de parcours : Suite à la participation à la formation Responsable de Secteur Services à la personne niveau BAC +2, vous pouvez ensuite vous positionner sur une formation DISAP Dirigeant de l'intervention sociale et services à la personne Bac + 3 ou Responsable d'établissement de l'économie sociale et solidaire Bac + 3.

Débouchés : Le Responsable de Secteur est le pivot au sein d'une structure, il exerce une fonction d'encadrant. Il assure la relation avec les clients, la gestion de l'activité de la structure et le management de proximité auprès des équipes administratives et des intervenants à domicile.

- Responsable de secteur/ Service aux personnes/Aide à domicile
- Responsable de résidence pour personnes âgées
- Responsable d'un service communal d'action sociale
- Coordonnateur de service social
- Intervenant d'action sociale

- Responsable d'association à caractère social

### **MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS**

#### **Si demandeur d'emploi :**

- Positionnement sur Kairos par un prescripteur
- Participation à l'information collective : tests de positionnement et entretien de motivation
- Intégration sur l'action de formation, maximum 1 mois après le positionnement


#### **Si salarié :**

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

#### **Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

### **CONTACTS**

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

ALAJI

### **ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE**

? Nos locaux sont accessibles et conformes pour l'accueil de personnes à mobilité réduite

### **TARIF**

- Tarif individuel indicatif de 6272 € net de taxes, nous consulter pour un devis précis
- En inter et en intra : nous consulter
- Formation prise en charge pour les demandeurs d'emploi en formation continue par Pole Emploi ou la région Grand Est..

### **DERNIÈRE MISE À JOUR**

28/03/2022