



## UNCATEGORIZED



# PROFESSIONNALISME ET SAVOIR-ÊTRE DANS LES MÉTIERS DES SERVICES À LA PERSONNE

## RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

Taux de satisfaction stagiaires : 99,9 %

## PRE-REQUIS

Être intervenant à domicile

## OBJECTIFS

Donner aux intervenants à domicile les moyens de se situer efficacement face au client et de devenir un vecteur de développement d'activité pour l'entreprise et pour eux-mêmes.

## CONTENU DE LA FORMATION

### L'importance du savoir-être

- Le « savoir-être » indispensable au « savoir-faire »
- Réflexion sur l'esprit de service
- Présentation personnelle : tenue, hygiène, soin ; comportement (sourire, langage) ; savoir se présenter : exercice de présentation en groupe, jeux de rôle
- Connaissance de soi : évaluer ses compétences ; prendre du recul par rapport à son travail (apprendre à reconnaître ses erreurs) ; comment améliorer ses compétences ?

### Développement des qualités relationnelles

- Améliorer la relation client : comprendre les attentes du client, y répondre en respectant ses limites et ses compétences ; prendre conscience des différences culturelles
- La relation à l'entreprise : comprendre les objectifs de l'entreprise, y répondre ; pour une bonne relation avec le responsable de secteur

### Professionalisme

- Valeur du métier – contribuer au bien-être du client
- La qualité comme facteur d'épanouissement dans le travail « je suis capable de bien travailler »
- Importance de la formation, perspectives

d'évolution dans le secteur

- Méthodologie de travail : se repérer dans le temps et l'espace. Profit du temps, organisation, ordre

## DURÉE

2 jours

## METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers des services à la personne

## MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant


## MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

**Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://www.alaji.fr/sites-de-formation/>

## CONTACTS

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

## ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE

? Nos locaux sont accessibles et conformes pour

l'accueil de personnes à mobilité réduite

**TARIF**

- Tarif individuel indicatif de 196 € net de taxes,

nous consulter pour un devis précis  
▪ En inter et en intra : nous consulter

**DERNIÈRE MISE À JOUR**

18/10/2021

