



SANITAIRE ET SOCIAL



OPTIMISER LA RELATION FAMILLE / PATIENT / SOIGNANT

RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

Taux de satisfaction stagiaires : 97,12 %

PRE-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser les clés d'une communication efficace dans la relation d'aide.
- Explorer les différents canaux de la communication dans la relation thérapeutique.
- Comprendre le fonctionnement émotionnel de la personne âgée pour mieux communiquer.
- Organiser la communication avec la famille en vue de l'intégrer dans le projet de vie du résident et de prévoir les situations de tension.
- Maîtriser ses émotions en situation de tension.

CONTENU DE LA FORMATION

Les clés de la communication dans la relation d'aide

La communication et la personne âgée

- Comprendre et gérer les réactions des personnes âgées

La communication dans la relation thérapeutique

- Les différents canaux de la communication
- La communication active, l'écoute active et la reformulation
- Le toucher et la communication non verbale : écouter et entendre le langage du corps
- La stratégie du toucher intentionnel
- Le toucher juste
- L'expression et l'action par le contact

La communication avec les familles

- L'organisation de l'accueil physique et téléphonique et de la communication avec les familles : préservation des liens avec les résidents, maintien de la relation soignants/familles, prévention des situations

conflictuelles

- La prise en compte de la participation des familles à la vie du résident dans l'établissement : la famille : acteur du projet de vie du résident, la diffusion d'informations : état de santé, sorties, animations, l'organisation de temps de parole

Le fonctionnement émotionnel face aux situations difficiles

- Les émotions et leur graduation (peur, honte, colère, tristesse, joie)
- Le processus émotionnel et ses excès : le débordement émotionnel et la non maîtrise de soi
- L'impact émotionnel d'une situation sur le comportement au quotidien
- La gestion de ses propres réactions et de son énergie face au stress
- Les attitudes face à l'agressivité

DURÉE

2 jours.

METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers du sanitaire et social

MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant


MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

CONTACTS

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE

? Nos locaux sont accessibles et conformes pour l'accueil de personnes à mobilité réduite

TARIF

- Tarif individuel indicatif de 196 € net de taxes, nous consulter pour un devis précis
- En inter et en intra : nous consulter

DERNIÈRE MISE À JOUR

30/03/2022

