



## UNCATEGORIZED



### OPTIMISER LA RELATION FAMILLE / PATIENT / SOIGNANT

#### RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

**Taux de satisfaction de nos stagiaires pour l'année 2023 : 95,74 % (93,13 % en 2022)**

- Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2023 : 95,52 %
- Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023 : 95,95 %

Si vous désirez des informations complémentaires, vous pouvez contacter le service communication ALAJI : [Contact-formations@alaji.fr](mailto:Contact-formations@alaji.fr)

#### PRE-REQUIS

Aucun

#### OBJECTIFS

- Connaître et maîtriser les clés d'une communication efficace dans la relation d'aide.
- Explorer les différents canaux de la communication dans la relation thérapeutique.
- Comprendre le fonctionnement émotionnel de la personne âgée pour mieux communiquer.
- Organiser la communication avec la famille en vue de l'intégrer dans le projet de vie du résident et de prévoir les situations de tension.
- Maîtriser ses émotions en situation de tension.

#### CONTENU DE LA FORMATION

**Les clés de la communication dans la relation d'aide**

**La communication et la personne âgée**

- Comprendre et gérer les réactions des personnes âgées

**La communication dans la relation thérapeutique**

- Les différents canaux de la communication
- La communication active, l'écoute active et la reformulation
- Le toucher et la communication non verbale : écouter et entendre le langage du corps
- La stratégie du toucher intentionnel
- Le toucher juste
- L'expression et l'action par le contact

**La communication avec les familles**

- L'organisation de l'accueil physique et

téléphonique et de la communication avec les familles : préservation des liens avec les résidents, maintien de la relation soignants/familles, prévention des situations conflictuelles

- La prise en compte de la participation des familles à la vie du résident dans l'établissement : la famille : acteur du projet de vie du résident, la diffusion d'informations : état de santé, sorties, animations, l'organisation de temps de parole

#### **Le fonctionnement émotionnel face aux situations difficiles**

- Les émotions et leur graduation (peur, honte, colère, tristesse, joie)
- Le processus émotionnel et ses excès : le débordement émotionnel et la non maîtrise de soi
- L'impact émotionnel d'une situation sur le comportement au quotidien
- La gestion de ses propres réactions et de son énergie face au stress
- Les attitudes face à l'agressivité

#### DURÉE

2 jours.

#### METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers du sanitaire et social

#### MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant

#### MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prise de contact avec un chargé de développement



- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

**Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

#### **CONTACTS**



03.83.58.18.28



<https://www.alaji.fr/contact/>

**ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ**

#### **REDUITE**

L'ensemble de nos locaux et de nos formations sont accessibles aux PSH. Les modalités de l'aménagement du parcours de formation seront définies lors d'un entretien avec le référent handicap d'Alaji.

#### **TARIF**

- Tarif individuel indicatif de 196 € net de taxes, nous consulter pour un devis précis
- En inter et en intra : nous consulter

#### **DERNIÈRE MISE À JOUR**

16/05/2024