



## UNCATEGORIZED



### MIEUX COMMUNIQUER AVEC LES PERSONNES ÂGÉES DÉSORIENTÉES

#### RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

**Taux de satisfaction de nos stagiaires pour l'année 2023 : 95,74 % (93,13 % en 2022)**

- Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2023 : 95,52 %
- Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023 : 95,95 %

Si vous désirez des informations complémentaires, vous pouvez contacter le service communication ALAJI : [Contact-formations@alaji.fr](mailto:Contact-formations@alaji.fr)

#### PRE-REQUIS

Aucun

#### OBJECTIFS

- Mieux comprendre le fonctionnement et la psychologie de la personne âgée, les bases de la communication, le rôle des émotions.
- Améliorer son savoir-faire et son savoir-être.
- Apprendre à mieux réagir aux comportements des personnes âgées désorientées en développant des attitudes verbales et non verbales plus adéquates afin de permettre à la personne âgée de mourir dignement et sereinement.
- Trouver de nouvelles options de communication

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### **Notions de psychologie**

- Conception de l'homme et les étapes de la vie
- Notion de mécanisme de défense, les reconnaître et prendre du recul
- Les besoins fondamentaux, comment les respecter
- Conception du vieillissement et de la désorientation psychique

##### **Apprentissage d'une communication défailante**

- Le rôle des attitudes, les obstacles à l'écoute et communication
- L'importance de l'empathie ou la capacité de comprendre l'autre de son point de vue à lui
- Le rôle des 5 sens dans la communication, du langage non verbal et du toucher

- La théorie et les techniques de la validation de N. FEIL
- Le rôle des émotions, améliorer sa façon d'exprimer et vivre les émotions

#### DURÉE

3 jours.

#### METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers du sanitaire et social

#### MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant


#### MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

**Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

#### CONTACTS

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

#### ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE

L'ensemble de nos locaux et de nos formations sont accessibles aux PSH. Les modalités de l'aménagement du parcours de formation seront

définies lors d' un entretien avec le référent  
handicap d'Alaji.

**TARIF**

- Tarif individuel indicatif de 294 € net de taxes,

nous consulter pour un devis précis  
▪ En inter et en intra : nous consulter

**DERNIÈRE MISE À JOUR**

16/05/2024

