



## UNCATEGORIZED



### MALTRAITANCE ET BIENTRAITANCE EN INSTITUTION

#### RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

**Taux de satisfaction de nos stagiaires pour l'année 2023 : 95,74 % (93,13 % en 2022)**

- Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2023 : 95,52 %
- Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023 : 95,95 %

Si vous désirez des informations complémentaires, vous pouvez contacter le service communication ALAJI : [Contact-formations@alaji.fr](mailto:Contact-formations@alaji.fr)

#### PRE-REQUIS

Aucun

#### OBJECTIFS

- Prendre conscience des comportements pouvant constituer une maltraitance à l'encontre des personnes âgées et/ou handicapées.
- Identifier le positionnement professionnel et éthique lié aux concepts de bientraitance et de maltraitance.
- Développer des comportements positifs dans la relation à l'autre en fonction des situations professionnelles rencontrées et des personnes.

#### CONTENU DE LA FORMATION

##### **Définition de la maltraitance**

- La place de la vieillesse et du handicap dans notre société : représentations sociales
- Analyse des représentations, des discours concernant les bonnes et les mauvaises pratiques
- Les différents types de maltraitance dans les pratiques
- Analyse statistique sur la maltraitance en établissement
- Les facteurs de risque liés à la personne accueillie, au milieu et à l'infrastructure

##### **Le glissement de la bientraitance à la maltraitance**

- Sommes-nous bientraitants ?
- Réflexion sur les comportements développés face aux situations rencontrées quotidiennement

- La violence et l'agressivité dans la relation de soin
- Le syndrome d'épuisement professionnel : le « burn-out »

##### **Sur le chemin de la bientraitance**

- Respecter la dignité et la liberté de chacun
- Les chartes des droits et des libertés de la personne âgée dépendante et de la personne accueillie
- Le positionnement professionnel et éthique du soignant
- Les limites du pouvoir du personnel soignant
- Le repérage des maltraitances
- La révélation des faits
- Le développement des bonnes pratiques et des comportements positifs dans la relation à l'autre

##### **Les données réglementaires et législatives essentielles**

- La circulaire du 03/05/2002 relative à la prévention et à la lutte contre la maltraitance envers les adultes vulnérables
- Le « Plan de développement de la bientraitance et de renforcement de la lutte contre la maltraitance » du 14/03/2007
- La loi dite « Kouchner » sur le droit des patients
- Le code pénal : obligation de dénonciation, protection des salariés qui procèdent à un signalement et prévention des maltraitances

#### DURÉE

3 jours.

#### METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers du sanitaire et social

#### MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives

- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant

### **MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS**

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

**Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

### **CONTACTS**



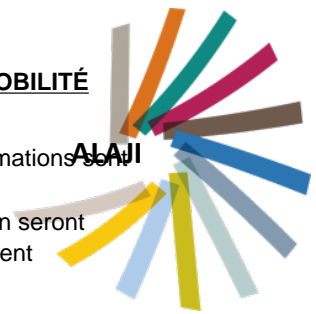
03.83.58.18.28



<https://www.alaji.fr/contact/>

### **ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE**

L'ensemble de nos locaux et de nos formations sont accessibles aux PSH. Les modalités de l'aménagement du parcours de formation seront définies lors d'un entretien avec le référent handicap d'Alaji.



### **TARIF**

- Tarif individuel indicatif de 294 € net de taxes, nous consulter pour un devis précis
- En inter et en intra : nous consulter

### **DERNIÈRE MISE À JOUR**

16/05/2024