



## UNCATEGORIZED



## COMMUNICATION ET RELATION À L'AUTRE

### RÉSULTATS DE NOS STAGIAIRES

**Taux de satisfaction de nos stagiaires pour l'année 2023 : 95,74 % (93,13 % en 2022)**

- Pour le 2<sup>ème</sup> semestre 2023 : 95,52 %
- Pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023 : 95,95 %

Si vous désirez des informations complémentaires, vous pouvez contacter le service communication ALAJI : [Contact-formations@alaji.fr](mailto:Contact-formations@alaji.fr)

### PRE-REQUIS

Être aide à domicile, agent de service, aide-soignant...

Dans toutes les professions dites d'aide à la personne, l'intervenant est confronté à d'autres personnes ; qu'il s'agisse de la personne à aider, de sa famille, d'un collègue ou d'un autre intervenant.

### OBJECTIFS

**Ce module doit permettre à chacun de repérer tout ce qui entre en jeu dans les relations interpersonnelles afin de mieux s'adapter aux situations rencontrées.**

- Repérer les éléments qui définissent la communication, la relation.
- Repérer tout ce qui peut faire obstacle à une relation.
- Déterminer la qualité d'une relation.
- S'adapter aux individus rencontrés et à leur mode de communication.
- Acquérir des outils pertinents.

### CONTENU DE LA FORMATION

- Les bases de la communication
- Les phénomènes d'interaction
- Les obstacles à la communication
- La subjectivité dans la relation
- Les différents types de communication
- Les outils facilitant la communication

### DURÉE

2 jours.

### METHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel et présentiel enrichi
- Activités individuelles, en ateliers et en sous-groupes
- Formateurs professionnels issus des métiers du sanitaire et social

### MODALITÉ D'EVALUATION

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Attestation de fin de formation et de compétences remise à chaque participant


### MODALITÉ ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Prise de contact avec un chargé de développement
- Établissement d'une convention de formation et Inscription sur l'action concernée

**Pour connaître et accéder à nos sites de formations, possibilités d'hébergements et de restauration :**

<https://alaji.fr/category/sites-de-formation/>

### CONTACTS

 03.83.58.18.28

 <https://www.alaji.fr/contact/>

### ACCESSIBLE AUX PERSONNES À MOBILITÉ REDUITE

L'ensemble de nos locaux et de nos formations sont accessibles aux PSH. Les modalités de l'aménagement du parcours de formation seront définies lors d'un entretien avec le référent handicap d'Alaji.

### TARIF

- Tarif individuel indicatif de 196 € net de taxes, nous consulter pour un devis précis
- En inter et en intra : nous consulter

